



# Konflikty v sociálnych skupinách a ich riešenia

# Konflikt

- z *lat. conflictus* = zrážka
- rozpor, nezhoda niekoho s niekým, niečoho s niečím
- je to výmena názorov dvoch strán
- je to udalosť/proces, kde každá strana chce dosiahnuť svoj cieľ
- je každodennou súčasťou života, z medziľudského života ich nemôžeme odstrániť. Musíme sa naučiť pozitívne ich riešiť.



# Druhy konfliktov:

- **Osobné konflikty** – vnútorný konflikt jednotlivca - sám so sebou, prežívame ich vtedy, ak sú naše ciele nerealizovateľné, a to z rôznych dôvodov.

„Vnútorný konflikt môže u žiaka znamenať:

„Chcem mať lepšie známky, nechcem sklamať dôveru rodičov, ale nejde to, akokoľvek sa snažím.“

- **Medziosobné konflikty** - Konflikty medzi dvomi žiakmi, ktorých postoje a presvedčenie sú rozdielne.
- **Konflikty v rámci triedy** - Konflikt medzi žiakom a kolektívom triedy.

•

•

# Prečo vznikajú konflikty v triede?

- každý žiak chce mať v triede určité postavenie
- ohováranie,
- slovné hádky,
- obťažovanie,
- žiarlivosť,
- bitky,
- vniknutie do súkromia,
- medziskupinové konflikty.



# Etapy konfliktov:

1. začiatok,
2. bránenie svojej pravdy,
3. rozchod konfliktných strán,
4. vzájomné ubližovanie si (útok, obrana),
5. únava, vyčerpanie zboja.




**Ak sa konflikty neriešia,  
začnú sa rozvíjať...**



# Riešenie konfliktov:

1. vzájomná dohoda,
2. spolupráca,
3. kompromis - snaha o riešenie konfliktu ustúpením oboch strán, dohoda.
4. pomocou mediátora – tretia osoba, sprostredkovateľ, , ktorý pomáha riešiť konflikt



A group of approximately 18 diverse cartoon children of various ethnicities and ages are arranged in a circle, holding hands. They are wearing colorful clothing with different patterns and colors. In the center of the circle is a light blue oval containing text in a bold, black, sans-serif font.

**Správne riešenie  
konfliktov  
posilňuje  
spoluprácu a pocit  
spolupatričnosti v  
skupine**





# Ďakujem za pozornosť

...

Vypracovala: Mgr. Klaudia Vajová